

# - Étude transversale sur la satisfaction des patients face aux services de consultation ambulatoire des hôpitaux

Responsable(s) : Falissard Bruno, Inserm U1018 - Centre de Recherche en Épidémiologie et Santé des Populations Équipe: Genre, Santé sexuelle et Reproductive  
Gasquet Isabelle, UPRES JE 2360

Date de modification : 05/09/2017 | Version : 1 | ID : 4683

## Général

### Identification

Nom détaillé Étude transversale sur la satisfaction des patients face aux services de consultation ambulatoire des hôpitaux

### Thématiques générales

Domaine médical Médecine générale

Déterminants de santé Systèmes de soins et accès aux soins

Mots-clés satisfaction, services, consultation ambulatoire, hôpitaux, Validité, questionnaire, mesure, patients, évaluation

### Responsable(s) scientifique(s)

Nom du responsable Falissard

Prénom Bruno

Adresse CESP

Téléphone +33 (0)1 58 41 58 50

Email falissard\_b@wanadoo.fr

Laboratoire Inserm U1018 - Centre de Recherche en Épidémiologie et Santé des Populations Équipe: Genre, Santé sexuelle et Reproductive

Organisme INSERM - Institut National de la Santé et de la Recherche

Nom du responsable Gasquet

Prénom Isabelle

Email isabelle.gasquet@pbr.ap-hop-paris.fr

Laboratoire	UPRES JE 2360
Organisme	Hopital Paul Brousse
<b>Collaborations</b>	
<b>Financements</b>	
Financements	Publique
Précisions	Bourse PHRC nationale 2000 (Programme Hospitalier de Recherche Clinique)
<b>Gouvernance de la base de données</b>	
Organisation(s) responsable(s) ou promoteur	INSERM - Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale
Statut de l'organisation	Secteur Public
<b>Contact(s) supplémentaire(s)</b>	
<b>Caractéristiques</b>	
<b>Type de base de données</b>	
Type de base de données	Bases de données issues d'enquêtes
Base de données issues d'enquêtes, précisions	Etudes transversales non répétées (hors enquêtes cas-témoins)
Origine du recrutement des participants	Via une sélection de services ou établissements de santé
Critère de sélection des participants	Autre traitement ou procédure
Le recrutement dans la base de données s'effectue dans le cadre d'une étude interventionnelle	Non
Informations complémentaires concernant la constitution de l'échantillon	Tous les patients ambulatoires admissibles de plus de 18 ans en consultation prévue avec un médecin ont été inclus, pour obtenir environ 100 sujets par département. Les assistants de recherche contactent ces patients immédiatement après la consultation et les invitent à y participer.
<b>Objectif de la base de données</b>	

Objectif principal	Sélectionner des éléments, identifier les dimensions, la fiabilité, la mesure interne et la validité concurrente des items du questionnaire.
Critères d'inclusion	<p>Patients venant en consultation ambulatoire dans 3 hôpitaux d'enseignement publics de la région parisienne (Paul Brousse, Bichat et George Pompidou hôpitaux européens), dans les services suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 départements médicaux (médecine interne, rhumatologie, 2 cardiologie, la dermatologie, les maladies infectieuses et de l'oncologie)</li> <li>- 3 départements de chirurgie ambulatoire (urologie, orthopédie, gynécologie chirurgicale).</li> </ul> <p>Les patients hospitalisés avant ou immédiatement après la consultation ont été exclus.</p>
<b>Type de population</b>	
Age	<p>Adulte (19 à 24 ans)  Adulte (25 à 44 ans)  Adulte (45 à 64 ans)  Personnes âgées (65 à 79 ans)  Grand âge (80 ans et plus)</p>
Population concernée	Sujets malades
Sexe	<p>Masculin  Féminin</p>
Champ géographique	Régional
Régions concernées par la base de données	Île-de-France
Détail du champ géographique	Ile de France
<b>Collecte</b>	
<b>Dates</b>	
Année du premier recueil	2001
Année du dernier recueil	2002
<b>Taille de la base de données</b>	
Taille de la base de données (en nombre d'individus)	[1000-10 000[ individus
Détail du nombre d'individus	1007
<b>Données</b>	

Activité de la base	Collecte des données terminée
Type de données recueillies	Données déclaratives
Données déclaratives, précisions	Auto-questionnaire papier
Détail des données déclaratives recueillies	Satisfaction vis à vis de l'hospitalisation, données sur le profil socio démographique, état de santé, historique et caractéristiques des visites. satisfaction générale à la vie
Existence d'une bibliothèque	Non
Paramètres de santé étudiés	Evénements de santé/morbidité Consommation de soins/services de santé Qualité de vie/santé perçue
Consommation de soins, précisions	Consultations (médicales/paramédicales) Produits de santé

## Modalités

Mode de recueil des données	Questionnaire rempli seul, sans aide, dans un box ou à domicile.
Suivi des participants	Non
Pathologie suivies	
Appariement avec des sources administratives	Non

## Valorisation et accès

### Valorisation et accès

Lien vers le document	<a href="http://www.hqlo.com/content/2/1/43">http://www.hqlo.com/content/2/1/43</a>
Description	Publication HQLO

### Accès

Charte d'accès aux données (convention de mise à disposition, format de données et délais de mise à disposition)	Contactez le responsable scientifique
Accès aux données agrégées	Accès restreint sur projet spécifique
Accès aux données individuelles	Accès restreint sur projet spécifique

